

メール受信設定確認についてのお願い

病院へのお問い合わせやお見舞いメール・各種研修会の申込み時に「問い合わせたが、回答メールが届かない」というお問い合わせが増えております。

以下のような状況が考えられますので、ご自身のパソコン・スマートフォンおよび携帯電話のメール設定のご確認をお願いいたします。

主な原因

受信許可・ドメイン指定の設定がされていない

当院からのメールは「●●●●●●@seiai-riha.com」の形式のメールアドレスで送信しております。docomo・au・SoftBankなどのキャリアメールを利用されている場合、セキュリティ設定によりキャリアメール以外の受信が拒否されている場合がございます。

「seiai-riha.com」のドメインからのメールを受信できるよう、設定をお願いします。

「迷惑メール」と認識されている

お使いのメールサービスやメールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識されている場合がございます。

迷惑メールが振り分けられるフォルダやゴミ箱に届いていないか、ご確認をお願いします。

ウイルス対策ソフトの設定で、迷惑メールと判定したメールを受信拒否・削除する場合がございます。設定をご確認のうえ、除外設定をお願いします

以上